

**План мероприятий по улучшению качества работы
по результатам независимой оценки качества деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Наруксовской средней школы**

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБ ОУ Наруксовской СШ разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК ОД) МБ ОУ Наруксовской СШ, осуществляющей образовательную деятельность и выполнена в соответствии с критериями и показателями, предусмотренными процедурой НОК УООД организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики» в соответствии с действующими нормативными документами.

НОК ОД проводилась некоммерческой образовательной организацией дополнительного профессионального образования Академия образования взрослых "Альтернатива" и осуществлялась в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности производилась по следующим критериям:

1. «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»;
2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

3. «Доброжелательность, вежливость работников»;
4. «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»;
5. «Доступность услуг для инвалидов».

Процент достижения, в целом, составляет 76,3 %. Анализ результатов НОК ОД МБ ОУ Наруксовской СШ позволяет сделать следующие выводы:

Учитывая результаты НОК ОД по МБ ОУ Наруксовской СШ в план мероприятий по улучшению качества работы в МБ ОУ Наруксовской СШ включены следующие направления работы:

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте "Интернет"	Повысить процент информационной открытости по показателям мониторинга сайтов. Соблюдение сроков обновления информации на сайте.	Заместитель директора Тумаева Г.М.	В течении года
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Своевременное пополнение и изменение информации.	Заместитель директора Тумаева Г.М.	В течении года
	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте,	Мероприятия по бесперебойному функционированию	Заместитель директора Тумаева Г.М.	В течении года

	с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	телефонных сетей, электронной почты, сайта.		
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создать на сайте электронные сервисы, способствующие взаимодействию получателей услуг с работниками образовательных организаций. Структурировать интерфейс сайта, добавить новые разделы.	Заместитель директора Тумаева Г.М.	В течении года
2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования	Улучшить материально-техническую базу, в т. ч. работу Интернет – ресурсов.	Директор школы Мокроусова Л.И., Заместитель директора Тумаева Г.М.	В течении года

	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся	Повысить уровень комфортности пребывания в образовательной организации.	Директор школы Мокроусова Л.И.	В течении года
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечить каждому обучающемуся свободный доступ к сети Интернет и библиотечным ресурсам, в том числе через беспроводную сеть WiFi.	Директор школы Мокроусова Л.И., библиотекарь Токарева О.Н.	В течении года
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Совершенствовать содержание дополнительных образовательных программ. Внедрять новые образовательные программы.	Заместитель директора Соболева В.В.	В течении года
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках,	Мотивировать работу педагогических работников и обучающихся к участию в конкурсах различного уровня и исследовательской работе.	Заместитель директора Соболева В.В.	В течении года

	смотре, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:			
	2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Включить в план работы классных руководителей мероприятия, направленные на оказание психолого-педагогической и социальной помощи	Заместитель Директора Соболева В.В., классные руководители	В течении года
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Доброжелательность, вежливость работников	Обеспечить и создать условия для педагогической безопасности и комфортности в учреждении, направленные на улучшение взаимоотношений между педагогическими работниками и обучающимися	Директор школы Мокроусова Л.И.	В течении года
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Улучшить материально-техническую базу	Директор школы Мокроусова Л.И.	В течении года
	4.2. Удовлетворение качеством	Своевременное оповещение участников образовательного	Администрация школы	

организации	Предоставляемых образовательных услуг	процесса о деятельности школы		
	4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам знакомых	Проводить мероприятия, направленные на повышение имиджа школы	Администрация школы	В течении года
5. Доступность услуг для инвалидов	5.1.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание специальных условий для детей с ОВЗ и инвалидов	Администрация школы	В течении года

Директор

Л.И. Мокроусова

