



**Автономная некоммерческая образовательная организация
дополнительного профессионального образования
Академия образования взрослых «Альтернатива»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор



В.П. Ларина
«25» июня 2018 г.

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации
о качестве условий осуществления образовательной деятельности
образовательных организаций, расположенных на территории
Починковского муниципального района Нижегородской области**

Киров – Починковский район Нижегородской области, 2018

№ п/п	СОДЕРЖАНИЕ	Стр.
1	Введение	3
2	Нормативно-правовое обеспечение оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций	6
3	Результаты анализа по критериям «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников», «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций», «Доступность услуг для инвалидов», выводы	7
3.1	Анализ показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации, об организациях, осуществляющих образовательную деятельность», выводы	7
3.2	Анализ показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», выводы	9
3.3	Анализ показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников», выводы	12
3.4	Анализ показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций», выводы	13
3.5	Анализ показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов», выводы	14
4	Расчет интегрального показателя	15
5	Заключение и общие рекомендации	19
6	Приложения	21
6.1	Приложение 1. Анкета № 1	23
6.2	Приложение 2. Анкета № 2	26
6.3	Приложение 3. Используемые сокращения	32

1. ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК ОД) организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), выполняется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Образовательным организациям важно иметь актуальную информацию о качестве условий осуществления образовательной деятельности для того, чтобы своевременно внести корректировки в образовательные программы и условия, необходимые для их реализации.

Настоящий аналитический отчет представлен АНОО ДПО Академией образования взрослых «Альтернатива», которая осуществила сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Починковского муниципального района Нижегородской области.

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности производилась по следующим критериям:

1. «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»;
2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
3. «Доброжелательность, вежливость работников»;
4. «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»;
5. «Доступность услуг для инвалидов», выводы.

Объект НОК УООД – образовательные организации, расположенные на территории Починковского муниципального района Нижегородской области.

***Перечень обследованных образовательных организаций,
расположенных на территории
Починковского муниципального района Нижегородской области***

№ п/п	Наименование образовательной организации
1	МБ ОУ Мадаевская ОШ
2	МБ ОУ Никитинская СШ
3	МБ ОУ Наруксовская СШ
4	МБ ОУ Кочкуровская СШ
5	МБ ОУ Ужовская СШ
6	МБ ОУ ДО Починковская ДЮСШ
7	МБ ОУ ДО «Починковский ЦДО»
8	МБ ДОУ Починковский детский сад №1

9	МБ ДОУ Починковский детский сад №2
10	МБ ДОУ Починковский детский сад №3
11	МБ ДОУ Починковский детский сад №4
12	МБ ДОУ Починковский детский сад №5
13	МБ ДОУ Починковский детский сад №6

Цель НОК УООД - получение актуальной достоверной информации для принятия и реализации своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Починковского муниципального района Нижегородской области.

Задачи НОК УООД:

1. Разработать методику и инструментарий для независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Починковского муниципального района Нижегородской области.
2. Осуществить сбор и обобщение данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Починковского муниципального района Нижегородской области, на основе разработанных методики и инструментария по заданным критериям и показателям;
3. Выполнить анализ и оценку фактических значений критериев и показателей, отражающих качество условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Починковского муниципального района Нижегородской области;
4. Сформулировать предложения по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Починковского муниципального района Нижегородской области.

Этапы выполнения работ:

Этап 1. Разработка методики и инструментария сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Починковского муниципального района Нижегородской области.

Этап 2. Сбор и обобщение данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Починковского муниципального района Нижегородской области.

Этап 3. Обработка и анализ информации, полученной в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Починковского муниципального района Нижегородской области.

Выборочная совокупность исследования - 315 человек.

Методы исследования.

В качестве основного метода получения эмпирической информации выступил анкетный опрос, разработанный на основе примерных форм, представленных Департаментом стратегии, анализа и прогноза Минобрнауки России (Письмо Минобрнауки РФ от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей НОКОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность») с учетом изменений в составе критериев для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций образовательных организаций.

Для успешного решения задач исследования было разработано 2 анкеты (Приложение 1, Приложение 2).

Сроки проведения НОК УООД: исследование было проведено с 05 июня 2018 г. по 25 июня 2018 г.

2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Починковского муниципального района Нижегородской области, выполнена в соответствии с критериями и показателями, предусмотренными процедурой НОК УООД организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», в соответствии:

- с Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- с Федеральным Законом от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- с Приказом Минобрнауки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- с Приказом Минфина РФ от 22.07. 2015 № 116н «О составе информации о результатах НОКОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «интернет», и порядке ее размещения»;

- с Письмом Минобрнауки РФ от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по независимой оценке качества образования»;

- с Письмом Минобрнауки РФ от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей НОКОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и на основании Договора об оказании услуг от «05» июня 2018 г. № 1783.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ПО КРИТЕРИЯМ «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ», «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ», «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ», «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ВЕДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ», «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ», ВЫВОДЫ

3.1. Анализ показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Анализ показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность», осуществлен на основе изучения официальных сайтов образовательных организаций и ответов респондентов.

Информация по данному критерию оценивалась по следующим показателям:

Показатель 1. Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

Показатель 2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

Показатель 3. Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

Показатель 4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Выводы

Оценка по критерию «Открытость и доступность информации» по всем показателям выглядит следующим образом.

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значения показателя 1	Значения показателя 2	Значения показателя 3	Значения показателя 4	Значения критерия 1
1	МБ ОУ Мадаевская ОШ	9,7	8,8	7,7	4,8	30,9
2	МБ ОУ Никитинская СШ	9,9	10,0	7,7	4,8	32,4
3	МБ ОУ Наруксовская СШ	9,3	9,0	7,5	3,7	29,5
4	МБ ОУ Кочкуровская СШ	9,8	9,8	8,8	5,0	33,4

5	МБ ОУ Ужовская СШ	9,3	9,5	7,1	4,2	30,1
6	МБ ОУ ДО Починковская ДЮСШ	9,8	8,8	7,6	4,7	30,9
7	МБ ОУ ДО «Починковский ЦДО»	9,9	8,9	7,8	4,7	31,3
8	МБ ДОУ Починковский детский сад №1	8,6	8,7	6,8	3,9	28,0
9	МБ ДОУ Починковский детский сад №2	9,6	8,7	6,8	3,9	29,0
10	МБ ДОУ Починковский детский сад №3	8,6	8,8	7,5	4,4	29,3
11	МБ ДОУ Починковский детский сад №4	8,6	8,7	6,5	3,5	27,3
12	МБ ДОУ Починковский детский сад №5	10,0	8,7	6,5	3,5	28,7
13	МБ ДОУ Починковский детский сад №6	9,8	8,8	6,8	3,8	29,2

По показателю 2 «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» у ряда образовательных организаций по объективным причинам отсутствует информация по позициям «Наличие сведений о заместителях руководителя», «Наличие контактных данных заместителей руководителя организации» (в первую очередь, у дошкольных образовательных организаций и организаций дополнительного образования»).

По показателю 3 «Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» практически у всех обследованных образовательных организаций отсутствует на официальном сайте информация по позиции «Наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации)».

По показателю 4 «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)» практически у всех обследованных образовательных организаций отсутствует на официальном сайте информация по позициям «Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения», «Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)», «Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)», «Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)».

3.2. Анализ показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Анализ показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», осуществлен на основе изучения официальных сайтов образовательных организаций и ответов респондентов.

Информация по данному критерию оценивалась по следующим показателям:

Показатель 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации по результатам анализа материалов самообследования;

Показатель 2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

Показатель 3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;

Показатель 4. Наличие дополнительных образовательных программ;

Показатель 5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

Показатель 6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Выводы

Оценка по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» по всем показателям выглядит следующим образом.

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значения показателя 1	Значения показателя 2	Значения показателя 3	Значения показателя 4	Значения показателя 5	Значения показателя 6	Значения критерия 2
1	МБ ОУ Мадаевская ОШ	8,5	8,4	7,5	7,0	7,4	5,3	44,1
2	МБ ОУ Никитинская СШ	8,4	8,3	7,3	9,9	7,6	5,9	47,4
3	МБ ОУ Наруксовская СШ	8,0	8,2	5,9	7,5	7,5	6,9	44,0
4	МБ ОУ Кочкуровская СШ	8,5	8,5	7,3	7,3	8,5	7,5	47,6
5	МБ ОУ Ужовская СШ	7,8	8,1	7,6	8,0	8,4	8,0	47,9
6	МБ ОУ ДО Починковская ДЮСШ	8,2	7,2	8,4	5,4	8,7	7,4	45,3

7	МБ ОУ ДО «Починковский ЦДО»	7,3	6,8	7,3	8,5	8,9	6,8	45,6
8	МБ ДОУ Починковский детский сад №1	5,6	5,1	7,4	4,4	6,6	6,8	35,9
9	МБ ДОУ Починковский детский сад №2	8,4	8,6	7,8	4,9	7,5	8,6	45,8
10	МБ ДОУ Починковский детский сад №3	6,8	7,6	7,4	5,2	7,4	8,4	42,8
11	МБ ДОУ Починковский детский сад №4	5,6	6,5	7,1	4,4	7,0	7,0	37,6
12	МБ ДОУ Починковский детский сад №5	6,5	6,9	6,4	4,4	6,2	6,5	36,9
13	МБ ДОУ Починковский детский сад №6	8,1	8,1	7,1	6,1	7,8	8,3	45,5

По показателю 1 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации по результатам анализа материалов самообследования» оценка по все позициям затруднена в силу отсутствия на официальных сайтах сопоставимой информации.

По показателю 2 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» снижены оценки по позициям «наличие тренажерного зала», «наличие бассейна», «наличие специализированные кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки).

По показателю 3 «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» по позиции «Использование дистанционных образовательных технологий» все обследованные образовательные организации получили оценку 0 (внимание: использование дистанционных образовательных технологий не равно использованию мультимедийного оборудования в образовательном процессе).

По остальным позициям оценки снижены в силу отсутствия информации на сайтах о проводимых системных психологических и социологических исследованиях, опросах и/или по причине отсутствия в образовательной организации узких специалистов (психологов, логопедов, дефектологов и пр.).

По показателю 4 «Наличие дополнительных образовательных программ» в первую очередь оценивалось наличие права образовательной организации на реализацию дополнительных образовательных программ (наличие лицензии).

Далее количество баллов присваивалось в зависимости от количества направлений реализуемых дополнительных образовательных программ.

По показателю 5 «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных

мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» оценки зависят напрямую от наличия победителей различных конкурсов, смотров и пр. международного, федерального, регионального уровней, а также от массовости участия в них обучающихся.

Количество баллов по данному показателю зависит от результатов участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах и пр. на всероссийском и международном уровнях.

Оценки по данному показателю ниже у дошкольных образовательных организаций в связи с тем, что их участие в различных мероприятиях регионального и выше уровней ограничено в силу объективных причин.

По показателю 6 «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» оценки снижены в силу отсутствия в образовательных организациях узких специалистов (психологов, логопедов, дефектологов и пр.), и, как следствие, отсутствия в полной мере возможности оказания обучающимся медико-педагогической, медицинской и социальной помощи.

3.3. Анализ показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников»

Анализ показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников», осуществлен на основе изучения ответов респондентов.

Доброжелательность, вежливость работников оценивалась по следующим показателям:

Показатель 1. Доброжелательность и вежливость работников.

Выводы

Ответы респондентов по критерию «Доброжелательность, вежливость работников» по всем показателям выглядят следующим образом.

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значения по- казателя 1	Значения критерия 3
1	МБ ОУ Мадаевская ОШ	10,0	10,0
2	МБ ОУ Никитинская СШ	9,9	9,9
3	МБ ОУ Наруксовская СШ	9,2	9,2
4	МБ ОУ Кочкуровская СШ	10,0	10,0
5	МБ ОУ Ужовская СШ	9,0	9,0
6	МБ ОУ ДО Починковская ДЮСШ	9,5	9,5
7	МБ ОУ ДО «Починковский ЦДО»	9,9	9,9
8	МБ ДОУ Починковский детский сад №1	9,7	9,7
9	МБ ДОУ Починковский детский сад №2	9,8	9,8
10	МБ ДОУ Починковский детский сад №3	9,7	9,7
11	МБ ДОУ Починковский детский сад №4	9,7	9,7
12	МБ ДОУ Починковский детский сад №5	10,0	10,0
13	МБ ДОУ Починковский детский сад №6	10,0	10,0

Поскольку анализ показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников», осуществлен только на основе изучения ответов респондентов, то значения показателя 1 отражают именно точку зрения родителей и других респондентов на доброжелательность и вежливость работников.

3.4. Анализ показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций».

Анализ показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций», осуществлен на основе изучения ответов респондентов.

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации оценивалось по следующим показателям:

Показатель 1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации;

Показатель 2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг;

Показатель 3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выводы

Ответы респондентов по критерию «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций» по всем показателям выглядят следующим образом.

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значения показателя 1	Значения показателя 2	Значения показателя 3	Значения критерия 4
1	МБ ОУ Мадаевская ОШ	10,0	10,0	9,9	29,9
2	МБ ОУ Никитинская СШ	10,0	9,8	9,7	29,5
3	МБ ОУ Наруксовская СШ	10,0	9,2	9,0	28,2
4	МБ ОУ Кочкуровская СШ	10,0	10,0	9,5	29,5
5	МБ ОУ Ужовская СШ	8,8	9,1	9,2	27,1
6	МБ ОУ ДО Починковская ДЮСШ	9,5	9,6	9,8	28,9
7	МБ ОУ ДО «Починковский ЦДО»	8,4	9,8	10,0	28,2
8	МБ ДОУ Починковский детский сад №1	7,5	8,6	7,8	23,9
9	МБ ДОУ Починковский детский сад №2	9,3	9,0	9,3	27,6
10	МБ ДОУ Починковский детский сад №3	7,5	8,6	7,8	23,9
11	МБ ДОУ Починковский детский сад №4	7,5	8,6	7,8	23,9
12	МБ ДОУ Починковский детский сад №5	9,6	10,0	10,0	29,6
13	МБ ДОУ Починковский детский сад №6	9,6	9,6	10,0	29,2

В связи с тем, что анализ показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций» осуществлен только на основе изучения ответов респондентов, то значения показателей 1-3 отражают именно точку зрения родителей и других респондентов на оцениваемую позицию.

3.5. Анализ показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов», выводы

Анализ показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», осуществлен на основе изучения официальных сайтов образовательных организаций и ответов респондентов.

Доступность услуг для инвалидов оценивалась по следующим показателям:

Показатель 1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выводы

Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов» выглядит следующим образом.

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значения показателя 1	Значения критерия 5
1	МБ ОУ Мадаевская ОШ	3,8	3,8
2	МБ ОУ Никитинская СШ	3,9	3,9
3	МБ ОУ Наруксовская СШ	3,6	3,6
4	МБ ОУ Кочкуровская СШ	4,0	4,0
5	МБ ОУ Ужовская СШ	4,0	4,0
6	МБ ОУ ДО Починковская ДЮСШ	4,7	4,7
7	МБ ОУ ДО «Починковский ЦДО»	4,4	4,4
8	МБ ДОУ Починковский детский сад №1	0,6	0,6
9	МБ ДОУ Починковский детский сад №2	2,4	2,4
10	МБ ДОУ Починковский детский сад №3	9	9
11	МБ ДОУ Починковский детский сад №4	0,6	0,6
12	МБ ДОУ Починковский детский сад №5	0,4	0,4
13	МБ ДОУ Починковский детский сад №6	7,7	7,7

1. Анализ официальных сайтов обследуемых образовательных организаций показал, что в них нет не обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в связи с чем не реализуются адаптированные образовательные программы.

2. Вместе с тем анализ ответов респондентов выявил, что они отмечают наличие в образовательных организациях условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Противоречивые данные говорят о недостаточном понимании респондентами основания отнесения ребенка к категории с ОВЗ или о частичном, возможно пропедевтическом, создании условий для детей с ОВЗ.

4. РАСЧЕТ ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывалось как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой экспертами (приложение 6.1.) оценивались показатели из 1, 2 и 5-й групп; по данным анкет (приложение 6.2.), размещенных в открытом доступе, оценивались все показатели (по всем 5-и группам).

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывалось по следующему алгоритму.

Значения 10 первых показателей и последнего для каждой организации оценивались в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 10 первых показателей и последнего сначала усреднялось по всем анкетам, размещенных в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{ho-11} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, (1)$$

где

$x_{m,i}$ – значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;

N_j – количество анкет,

а затем рассчитывалось их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для организации – оператора, по формуле:

$$X_m^{cp-11} = (X_m^{ho-11} + X_m^{oo-11}) / 2, (2)$$

где

X_m^{ho-11} – среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

X_m^{oo-11} – значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной экспертами (работниками Академии), в баллах.

Средние значения для показателей 3-й и 4-й групп рассчитывались только по данным анкет, размещенным в открытом доступе для заполнения респондентами (приложение 6.2.). В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены.

Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществлялся по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, (3)$$

где

$N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m – того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществлялся по формуле:

$$X_m^{\text{ср-5}} = D_m * 10. (4)$$

После этого производился расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k – той организации по формуле:

$$Y_k^{\text{инт}} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{\text{ср-11}} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{\text{ср-5}}, (5)$$

где

$X_m^{\text{ср-11}}$ и $X_m^{\text{ср-5}}$ – значения m -го показателя, рассчитанные по формулам(2) и (4).

Значение интегральных показателей обследуемых организаций выглядит следующим образом.

№ п/п	Критерии	Критерий 1. «Открытость и доступность информации»					Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»							Критерий 3. Критерий 3. «Доброжелательность, вежливость, работников»		Критерий 4 «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»				Критерий 5. «Доступность услуг для инвалидов»		Интегральный показатель
	Наименование образова- тельной организации	Значения показателя 1	Значения показателя 2	Значения показателя 3	Значения показателя 4	Значения критерия 1	Значения показателя 1	Значения показателя 2	Значения показателя 3	Значения показателя 4	Значения показателя 5	Значения показателя 6	Значения критерия 2	Значения показателя 1	Значения критерия 3	Значения показателя 1	Значения показателя 2	Значения показателя 3	Значения критерия 4	Значения показателя 1	Значения критерия 5	Значение интегрального показателя
1	МБ ОУ Мадаевская ОШ	9,7	8,8	7,7	4,8	30,9	8,5	8,4	7,5	7,0	7,4	5,3	44,1	10,0	10,0	10,0	10,0	9,9	29,9	3,8	3,8	118,7
2	МБ ОУ Никитинская СШ	9,9	10,0	7,7	4,8	32,4	8,4	8,3	7,3	9,9	7,6	5,9	47,4	9,9	9,9	10,0	9,8	9,7	29,5	3,9	3,9	123,1
3	МБ ОУ Наруксовская СШ	9,3	9,0	7,5	3,7	29,5	8,0	8,2	5,9	7,5	7,5	6,9	44,0	9,2	9,2	10,0	9,2	9,0	28,2	3,6	3,6	114,5
4	МБ ОУ Кочкуровская СШ	9,8	9,8	8,8	5,0	33,4	8,5	8,5	7,3	7,3	8,5	7,5	47,6	10,0	10,0	10,0	10,0	9,5	29,5	4,0	4,0	124,5
5	МБ ОУ	9,3	9,5	7,1	4,2	30,1	7,8	8,1	7,6	8,0	8,4	8,0	47,9	9,0	9,0	8,8	9,1	9,2	27,1	4,0	4,0	118,1

	Ужовская СШ																					
6	МБ ОУ ДО Починковская ДЮСШ	9,8	8,8	7,6	4,7	30,9	8,2	7,2	8,4	5,4	8,7	7,4	45,3	9,5	9,5	9,5	9,6	9,8	28,9	4,7	4,7	119,3
7	МБ ОУ ДО «Починков- ский ЦДО»	9,9	8,9	7,8	4,7	31,3	7,3	6,8	7,3	8,5	8,9	6,8	45,6	9,9	9,9	8,4	9,8	10,0	28,2	4,4	4,4	119,4
8	МБ ДОУ Починковский детский сад №1	8,6	8,7	6,8	3,9	28,0	5,6	5,1	7,4	4,4	6,6	6,8	35,9	9,7	9,7	7,5	8,6	7,8	23,9	0,6	0,6	98,1
9	МБ ДОУ Починковский детский сад №2	9,6	8,7	6,8	3,9	29,0	8,4	8,6	7,8	4,9	7,5	8,6	45,8	9,8	9,8	9,3	9,0	9,3	27,6	2,4	2,4	114,6
10	МБ ДОУ Починковский детский сад №3	8,6	8,8	7,5	4,4	29,3	6,8	7,6	7,4	5,2	7,4	8,4	42,8	9,7	9,7	7,5	8,6	7,8	23,9	9,0	9,0	114,7
11	МБ ДОУ Починковский детский сад №4	8,6	8,7	6,5	3,5	27,3	5,6	6,5	7,1	4,4	7,0	7,0	37,6	9,7	9,7	7,5	8,6	7,8	23,9	0,6	0,6	99,1
12	МБ ДОУ Починковский детский сад №5	10,0	8,7	6,5	3,5	28,7	6,5	6,9	6,4	4,4	6,2	6,5	36,9	10,0	10,0	9,6	10,0	10,0	29,6	0,4	0,4	105,6
13	МБ ДОУ Починковский детский сад №6	9,8	8,8	6,8	3,8	29,2	8,1	8,1	7,1	6,1	7,8	8,3	45,5	10,0	10,0	9,6	9,6	10,0	29,2	2,7	2,7	116,6

Среднее значение интегрального показателя составило:

по обследованным дошкольным образовательным организациям – 108,1 балла (из 150 возможных);

по обследованным общеобразовательным организациям (школам) – 119,8 баллов (из 150 возможных);

по обследованной организации дополнительного образования – 119,4 балла (из 150 возможных).

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Настоящий аналитический отчет содержит достоверную информацию, которая может послужить основой для принятия и реализации своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Починковского муниципального района Нижегородской области.

По результатам анализа полученной информации рекомендуется:

1. Довести результаты аналитического отчета до педагогических коллективов обследованных образовательных организаций;

2. Скорректировать содержание информации на сайтах, сделать более удобным ее поиск;

3. Внести изменения в деятельность образовательных организаций с учетом выводов по каждому критерию и показателю:

3.1. Обеспечить доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

3.2. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации;

3.3. На официальных сайтах разместить более структурированную информацию по показателю «Материально-техническое и информационное обеспечение организации по результатам анализа материалов самообследования» (с учетом специфики организации):

- обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося), обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя),

- обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив),

- обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок),

- наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий),

- наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет,

- обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.),

- наличие электронных интерактивных лабораторий,

- обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием,
- наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям);

3.4. Обеспечить необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

3.5. Активизировать участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

3.6. Обеспечить оказание обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в т.ч. через привлечение сетевых специалистов-психологов, логопедов, дефектологов и пр.;

3.7. Активизировать деятельность по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

4. Довести необходимую информацию о деятельности образовательной организации до родителей в целях наиболее адекватной оценки ими качества образовательной деятельности обследованных образовательных организаций;

5. При необходимости провести повторную самооценку качества оказания услуг на основании анкет, размещенных в Приложении.

Необходимо помнить, что специальных показателей для организаций дополнительного образования и дошкольных образовательных организаций не предусмотрено, поэтому в силу объективных причин по некоторым позициям количество баллов равно нулю или значительно ниже, чем в других образовательных организациях.

Кроме того, обращаем внимание на парадокс, связанный с тем, что чем выше качество предоставляемых образовательной организацией услуг, тем выше к ним требования родителей. И наоборот, закономерно, что родители, не имея полного представления о современных требованиях к образовательной организации, зачастую завышают свои оценки.

В заключение напоминаем, что окончательная оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Починковского муниципального района Нижегородской области является компетенцией общественного совета.

6. ПРИЛОЖЕНИЯ

6.1. Приложение 1.

Анкета № 1

(заполняется организацией-оператором)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»

№ п/п	Позиция оценивания
1	Наличие сведений о деятельности организации
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления
3	Наличие документов об организации
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания
1	Наличие сведений о руководителе организации
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)
3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации

8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах
10	Наименование направления подготовки и (или) специальности

1.3. Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

№ п/п	Позиция оценивания
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе
2	По телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)
3	По электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)
4	С помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)
5	Наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации)

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)
4	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)

2. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте организации в сравнении со средним по региону (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
6	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания
1	Наличие спортивного зала
2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)
3	Наличие тренажерного зала
4	Наличие бассейна
5	Наличие медицинского кабинета
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)
7	Наличие столовой на территории организации

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)
2	Использование дистанционных образовательных технологий
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания
1	Наличие программ социально-педагогической направленности
2	Наличие программ технической направленности
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности
4	Наличие программ художественной направленности
5	Наличие программ туристско-краеведческой направленности
6	Наличие программ естественнонаучной направленности
7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

№ п/п	Позиция оценивания
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных)
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный)
4	Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня
6	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве

3. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов».

3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

№ п/п	Позиция оценивания
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)
7	Обеспечение доступа в здания организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья

6.2. Приложение 2.

Анкета № 2 (для респондентов)

Уважаемый респондент!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Название образовательной организации

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна).

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация).

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения on-line-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а);
- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Оцените условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания).

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуются 2 дополнительные образовательные программы);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

3. Доброжелательность, вежливость работников.

3.1. Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;

- в целом хорошо, но есть недостатки;

- полностью устраивает.

4. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;

- в целом хорошо, но есть недостатки;

- полностью устраивает.

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

5. Доступность услуг для инвалидов.

5.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

6.3. Приложение 3.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

№ п/п	Используемое сокращение	Полная формулировка
1	НОК УООД	Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
2	ОК УООД	Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
3	ДОО	Дошкольная образовательная организация
4	ОДО	Организация дополнительного образования
4	Услуга	Услуга по сбору, обобщению и информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации